

## Inhaltsverzeichnis

1. Referenz:BlueSpiceInsertFile .....	2
2. Benutzer:Margit.link-rodrigue .....	16
3. Buch:Benutzerhandbuch .....	24
4. Handbuch:Erweiterung/Workflows .....	32
5. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/ApprovePage .....	41
6. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/CustomForm .....	49
7. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/EditRequest .....	57
8. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/GroupVote .....	65
9. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/SendMail .....	73
10. Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/UserVote .....	81
11. Referenz:FlaggedRevs .....	89

# Referenz:BlueSpiceInsertFile

VisuellWikitext

Version vom 23. Februar 2022, 16:54 Uhr (Quelltext anzeigen)

Margit Link-Rodrigue (Diskussion | Beiträge)  
Keine Bearbeitungszusammenfassung

Zeile 1:

<bookmeta/>
* [[Handbuch:Benutzerhandbuch Einführung Einführung]]
** [[Handbuch:Wiki-Grundlagen Was ist ein Wiki?]]
** [[Handbuch:Login Login]]
<!--** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocialProfile Benutzerprofil]]-->
* [[Handbuch:Seiten erstellen Mit Seiten arbeiten]]
** [[Handbuch:Seiten erstellen Erstellen]]
** [[Handbuch:Erweiterung/VisualEditor Bearbeiten]]
*** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceInsertLink Links]]
***[[Handbuch:Erweiterung/EmbedVideo Video]]
***[[Handbuch:Erweiterung/DrawioEditor Diagramme]]
** [[Handbuch:Seiten umbenennen und verschieben Umbenennen/verschieben]]
** [[Handbuch:Artikel Löschen Löschen]]
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceUniversalExport PDF Export]]
* [[Handbuch:Benutzereinstellungen Personalisierung]]
** [[Handbuch:Benutzereinstellungen Einstellungen]]
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpicePrivacy Datenschutzzentrale]]
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceUserSideBar Persönliche Navigation]]
* [[Handbuch:Wikiarchitektur Konzepte]]
** [[Handbuch:Wiki-Seiten-Modell Seite]]

Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)

Margit Link-Rodrigue (Diskussion | Beiträge)  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: 2017-Quelltext-Bearbeitung

Zeile 1:

<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf <span>[[de:Business Process Model and Notation BPMN 2.0]]</span> . Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.
==Arten von Workflows==
{  class="wikitable" style="width:100%;"
+Arten von Workflows
! style="width:300px;"  Workflow
!Typ
! style="width:100px;"  Beteiligte
!Beschreibung
-
style="width:300px;"  '''[[Handbuch:Erweiterung/Workflows#Freigabe Freigabe]]'''
Freigabe
style="width:100px;"  1 Benutzer
Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
-
style="width:300px;"  '''[[Handbuch:Erweiterung/Workflows#Qualitätsgesicherte Bearbeitung Qualitätsgesicherte Bearbeitung]]'''
Freigabe
style="width:100px;"  3 Benutzer
Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.

** [[Handbuch:Das Konzept der Namensräume Namensraum]]	-
** [[Handbuch:Wikitext Wikitext]]	style="width:300px;"  '''[[Handbuch:Erweiterung/Workflows#Gruppen-Feedback Gruppen-Feedback]]'''
** [[Handbuch:MagicWords Magisches Wort]]	Standard
* [[Handbuch:Inhaltsorganisation Inhaltsorganisation]]	style="width:100px;"  1 Gruppe
** [[Handbuch:Kategorien erstellen und nutzen Kategorie]]	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
** [[Handbuch:Unterseiten erstellen Unterseite]]	-
** [[Handbuch:Vorlagen Vorlage]]	style="width:300px;"  '''[[Handbuch:Erweiterung/Workflows#Feedback Feedback]]'''
*** [[Handbuch:Vorlagen/Beispiel/Infobox Infobox]]	Standard
*** [[Handbuch:Vorlagen/Beispiel/Translate Übersetzung]]	style="width:100px;"  1 Benutzer
* [[Handbuch:Inhaltsorganisation Inhalte strukturieren]]	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceBookshelf Bücher erstellen]]	}
* [[Handbuch:Qualitätsmanagement Qualität sichern]]	{ { Hinweisbox boxtype=Hinweis icon= Note text=Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein. bgcolor=} }
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceArticleInfo Seiteninformationen]]	
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpicePageAssignments Seitenzuweisung]]	==Benachrichtigungen und Reports==
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceReminder Erinnerung]]	
** [[Handbuch:Begutachtungsprozess Begutachtung]]	*'''Bei der Zuweisung einer Aufgabe:''' Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceExpiry Seiten veralten]]	*'''Nach Abschluss der Begutachtung:''' Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.
** [[Handbuch:Erweiterung/FlaggedRevs Freigabe]]	*'''Bei Abbruch eines Workflows:'''
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceCategoryCheck Kategorienprüfung]]	** Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceReadConfirmation Lesebestätigung]]	** Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSignHere Seitensignatur]]	** Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceWatchList Beobachtungsliste]]	
* [[Handbuch:Pflege Wiki-Pflege]]	==Workflow-Aktivitäten==
** [[Handbuch:Spezialseiten Spezialseiten]]	Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.
** [[Handbuch>Weiterleitungen nutzen Weiterleitungen]]	
** [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceWikiExplorer WikiExplorer]]	=== Freigabe ===

- \* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocial|Social Wiki]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocial|Überblick]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocialBlog|Blog]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocialMicroBlog|Microblog]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocialWikiPage|Anhänge]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/Rating|Seitenbewertung]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceSocialArticleActions|Seitenaktionen verfolgen]]
- \* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceExtendedSearch|Suche]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceExtendedSearch|Globale Suche]]
- \*\* [[Handbuch:Erweiterung/BlueSpiceTagSearch|Suchfeld im Inhalt]]
- \* [[Kategorie:Extension|Appendix A: Erweiterungen]]
- \* [[Handbuch:MagicWords|Appendix B: Tags]]

'''Zweck:''' Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [[Referenz:FlaggedRevs|Freigabe-Funktion]] aktiviert ist.

'''Workflow-Instanzen:''' Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.

[[Datei:Handbuch:bpmn-SingleUserApproval.svg|verweis=https://bs4-de.wiki.bluespice.com/wiki/Datei:Handbuch:bpmn-SingleUserApproval.svg|alternativtext=BMMN Diagramm des Freigabe Workflows.|zentriert|mini|750x750px|BMMN Diagramm des Freigabe Workflows.]]

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

|Aktivität

|Beschreibung

|-

|CollectData

|Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:

\* '''Benutzer:''' Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).

\* '''Anweisungen:''' Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.

\* '''Reportempfänger:''' An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.

|-

|PageCheckout

|Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.

|-

|UserVote

|Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.

|-

|ApprovePage

|Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

|-

|SendMail

|Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

|-

|PageCheckin

|Die Seite wird abschließend entsperrt.

|}

=== Qualitätsgesicherte Bearbeitung ===

'''Zweck:''' Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

'''Workflow-Instanzen:''' Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.

[[Datei:Handbuch:bpmn-ExpertDocControl.svg|verweis=https://bs4-de.wiki.bluespice.com/wiki/Datei:Handbuch:bpmn-ExpertDocControl.svg|alternativtext=BPMN Diagramm des Workflows "Qualitätsgesicherte Bearbeitung"|zentriert|mini|550x550px|BPMN Diagramm des Workflows "Qualitätsgesicherte Bearbeitung"]]

{| class="wikitable" style="width:100%,"

!Aktivität

!Beschreibung

|-

|CollectData

|Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:

\* '''Benutzer:''' Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: '''Editor''' (Bearbeiter), '''Reviewer''' (Prüfer)''',''' '''Approver''' (Genehmiger)

\* '''Anweisungen:''' Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.

\* '''Reportempfänger:''' An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.

|-

|PageCheckout

|Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur '''Editor''' (1. Workflow-Teilnehmer) und '''Reviewer''' (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.

|-

|EditPage

|Der zugewiesene '''Editor''' kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.

|-

|UserVote

|Nachdem der '''Editor-'''Schritt abgeschlossen ist, kann der '''Reviewer''' die Seite bearbeiten und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der '''Reviewer''' ablehnt, geht der Workflow zurück zum '''Editor'''.

|-

|PageCheckin

|Nachdem der '''Reviewer''' eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingchecked und der Workflow wird fortgesetzt.

|-

|PageCheckout

|In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der '''Approver''' kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.

|-

|ApprovePage

|Nachdem der '''Approver''' die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.

|-

|SendMail

|Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

|-

|PageCheckin

|Die Seite wird abschließend entsperrt.

|}

=== Gruppenfeedback ===

'''Zweck:''' Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

<b>'''Workflow-Instanzen:'''</b> Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Worflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.
<code>[[Datei:Handbuch:bpmn-GroupFeedback..svg verweis=https://bs4-de.wiki.bluespice.com/wiki/Datei:Handbuch:bpmn-GroupFeedback..svg alternativtext=BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback" zentriert mini 450x450px BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"]]</code>
<code>{  class="wikitable" style="width:100%,"</code>
<b>!Aktivität</b>
<b>!Beschreibung</b>
-
<b> CollectData</b>
<b> Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</b>
<b>* "Benutzer:"</b> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).
<b>* "Anweisungen:"</b> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.
<b>* "Reportempfänger:"</b> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.
-
<b> GroupFeedback</b>
<b> Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.</b>
-
<b> SendMail</b>
<b> Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.</b>
}
<b>=== Feedback ===</b>
<b>'''Zweck:'''</b> Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.
<b>'''Workflow-Instanzen:'''</b> Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Worflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

```
[[Datei:Handbuch:bpmn-UserFeedback.svg|verweis=https://bs4-de.wiki.bluespice.com/wiki/Datei:Handbuch:bpmn-UserFeedback.svg|alternativtext=BPMN Diagramm des Feedback Workflows|zentriert|mini|500x500px|BPMN Diagramm des Feedback-Workflows]]
```

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

```
!Aktivität
```

```
!Beschreibung
```

```
|-
```

```
|CollectData
```

```
|Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:
```

```
* "Benutzer:" Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).
```

```
* "Anweisungen:" Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.
```

```
* "Reportempfänger:" An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.
```

```
|-
```

```
|UserFeedback
```

```
|Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
```

```
|-
```

```
|SendMail
```

```
|Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
```

```
|}
```

```
== Übersichtsseiten ==
```

```
Alle Workflows sind auf der Seite "Spezial:Workflows overview" aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:
```

```
[[Datei:Handbuch:wf-übersicht.png|alternativtext=Workflows Übersicht|zentriert|mini|750x750px|Workflows Übersicht]]
```

```
=== Tasks ===
```

```
Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [[Handbuch:Erweiterung/UnifiedTaskOverview|Meine Aufgaben]] über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.
```



==Weitere Workflows erstellen==

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

'''Erweiterung: Workflows'''

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/CustomForm|CustomForm]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/UserVote|UserVote]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/GroupVote|GroupVote]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/UserFeedback|UserFeedback]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/GroupFeedback|GroupFeedback]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/SendMail|SendMail]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/EditRequest|EditRequest]]

'''Erweiterung: PageCheckout'''

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/PageCheckOut|PageCheckOut]]

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/PageCheckIn|PageCheckIn]]

'''Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector'''

\* [[Handbuch:Erweiterung/Workflows/Activity/ApprovePage|ApprovePage]]

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows

{{translation}}

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

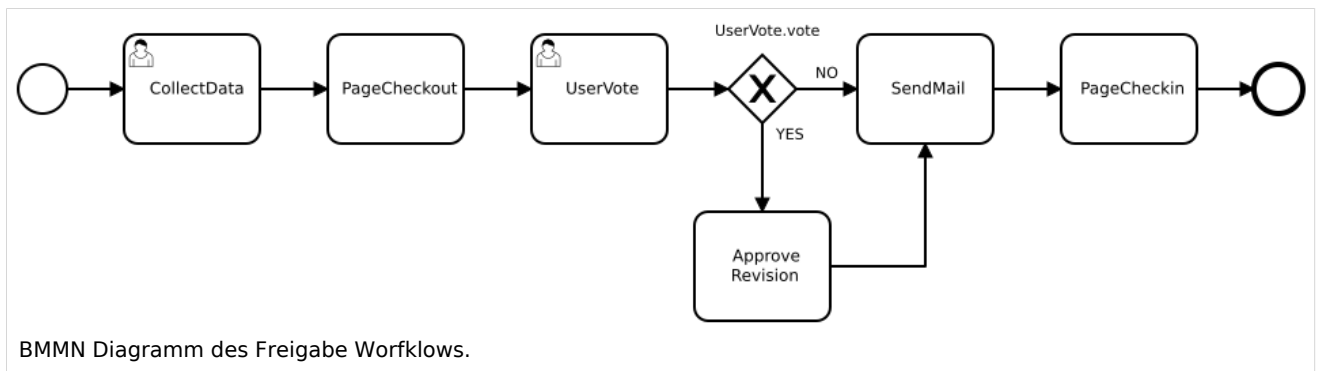
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



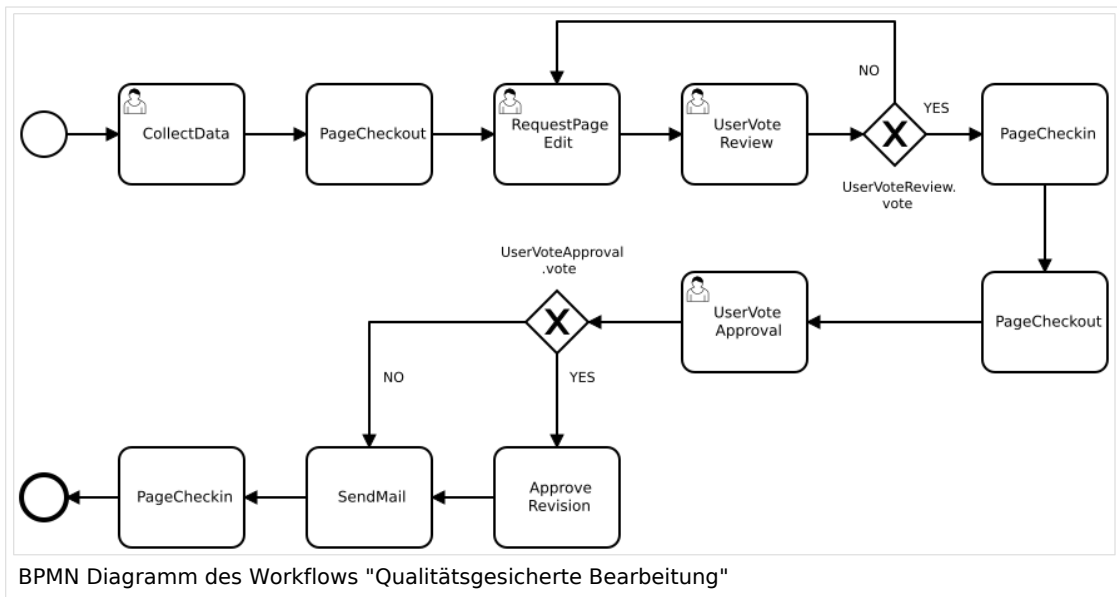
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



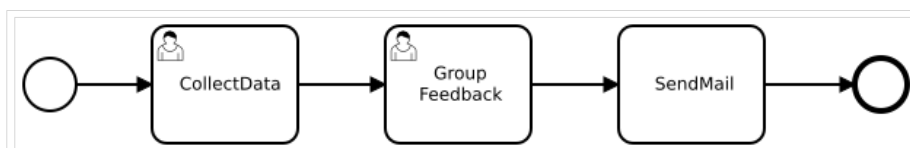
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

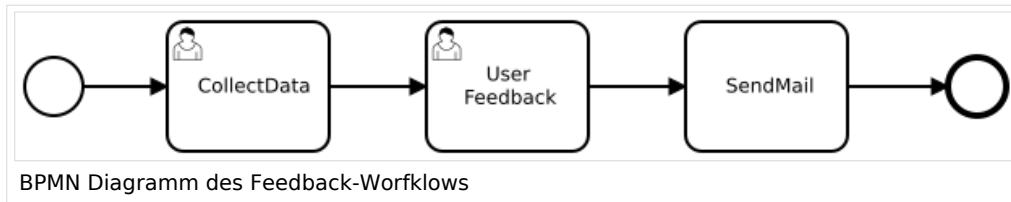
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

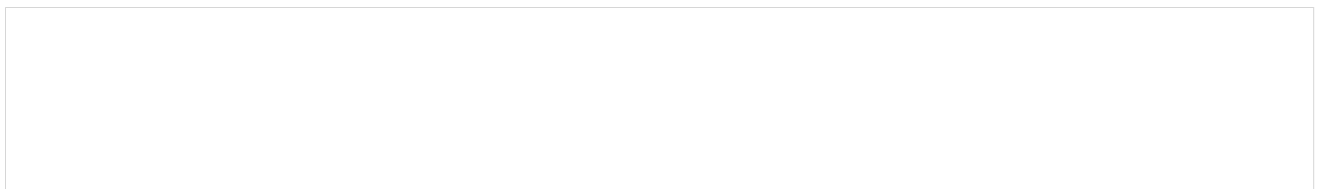
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

---

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[VisuellWikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

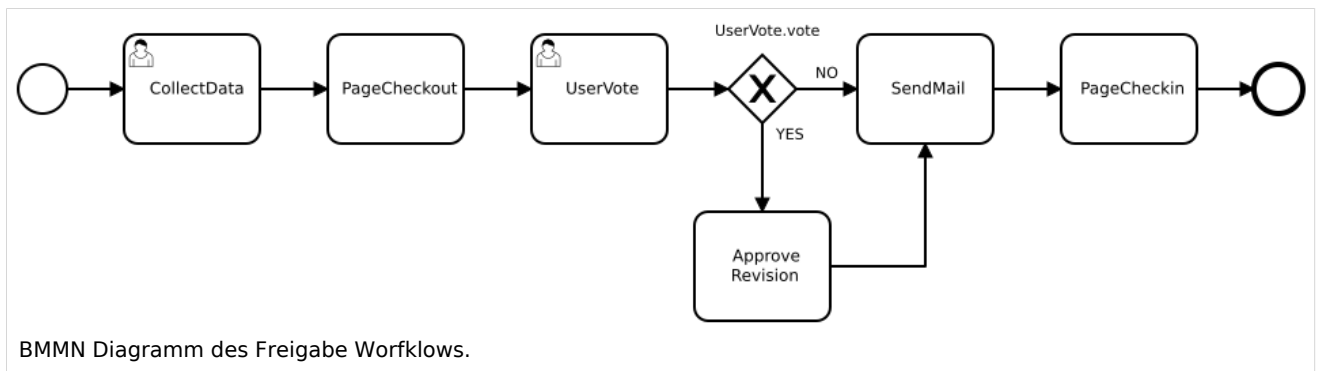
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



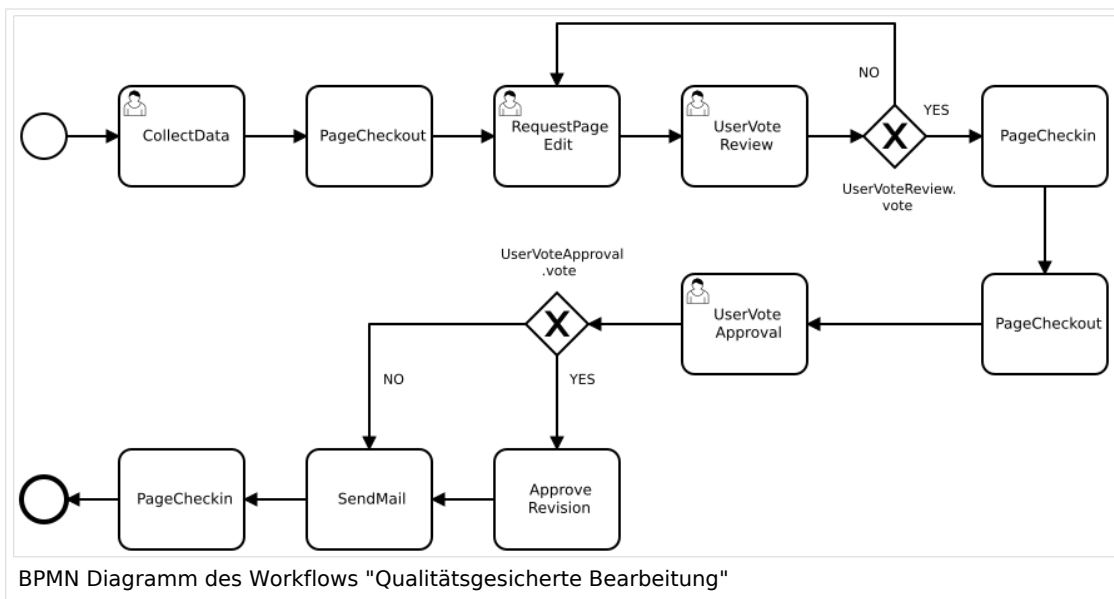
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



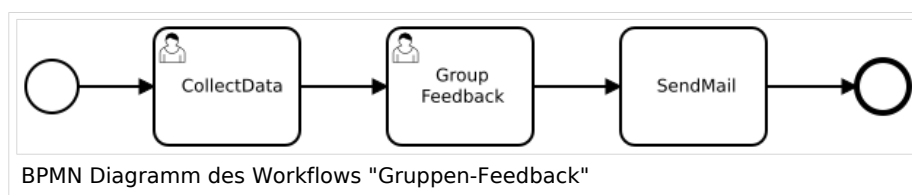
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingchecked und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



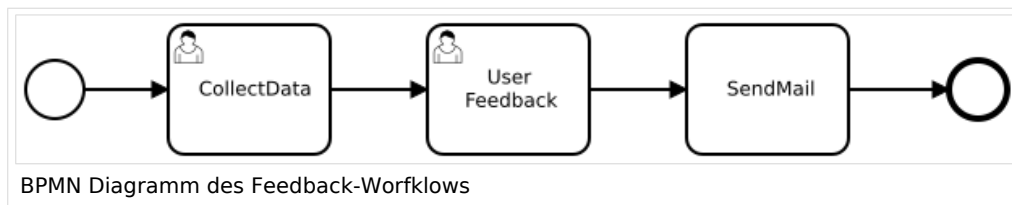
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

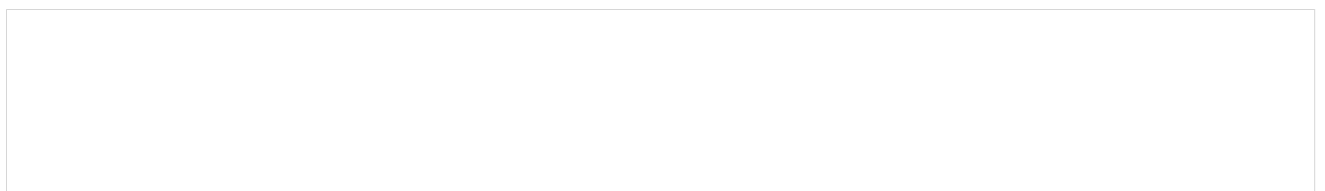


BPMN Diagramm des Feedback-Workflows

Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 > 23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

Margit Link-Rodrigue ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
← [Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

Margit Link-Rodrigue ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied](#) →

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**==Arten von Workflows==**

```
|+Arten von Workflows
```

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

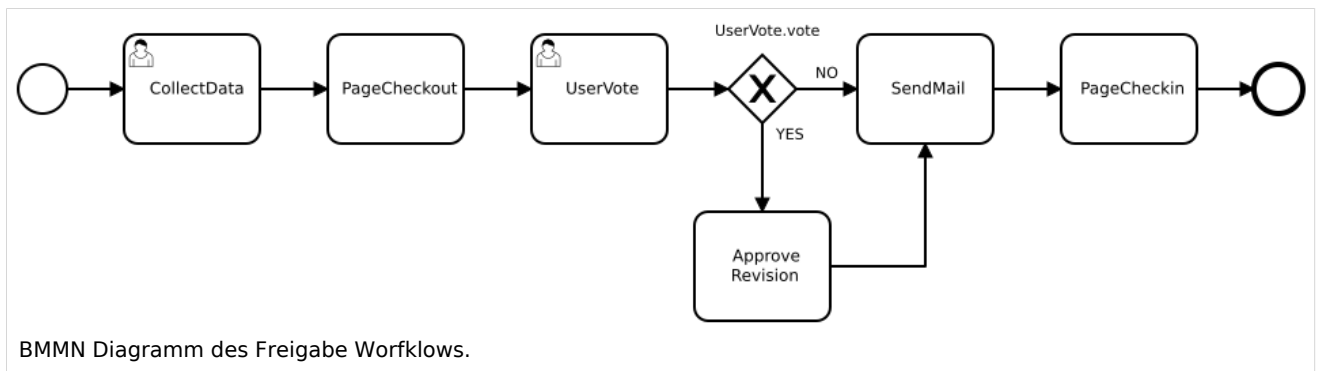
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [Freigabe-Funktion](#) aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



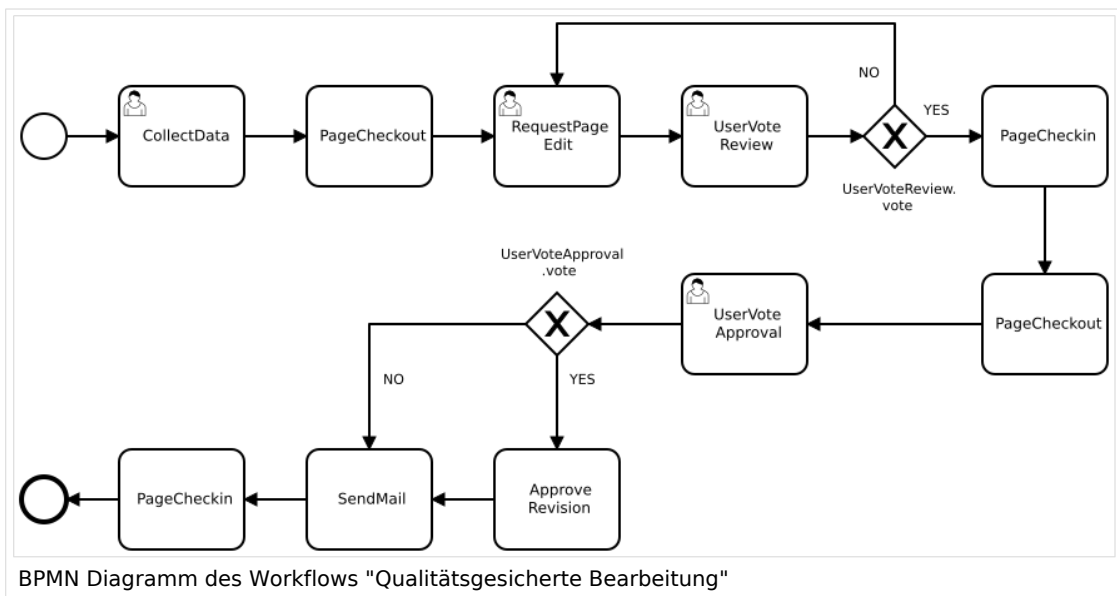
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



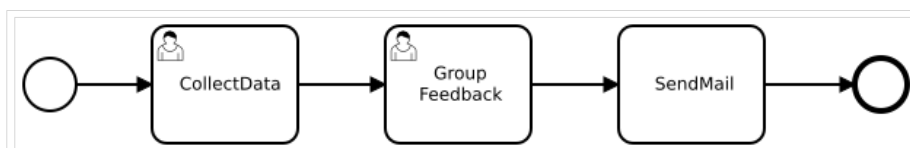
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

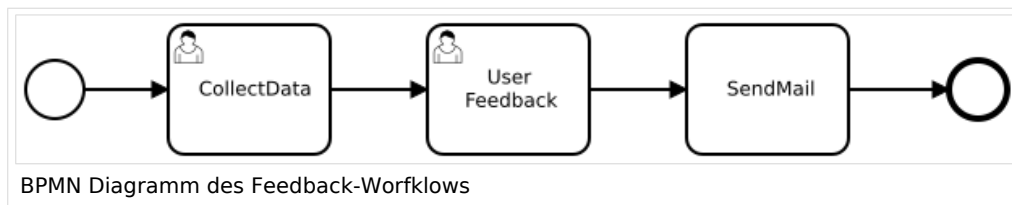
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

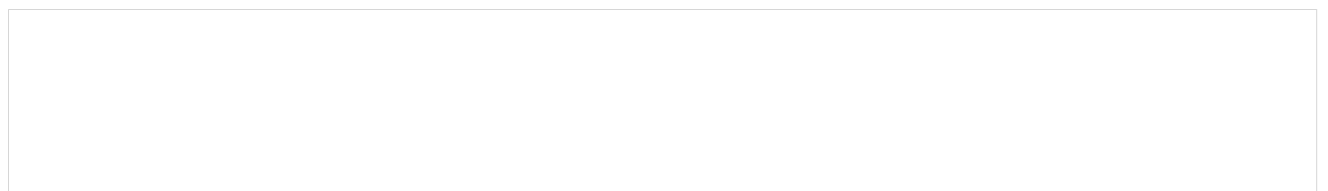


BPMN Diagramm des Feedback-Workflows

Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 > 23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)

[VisuellWikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

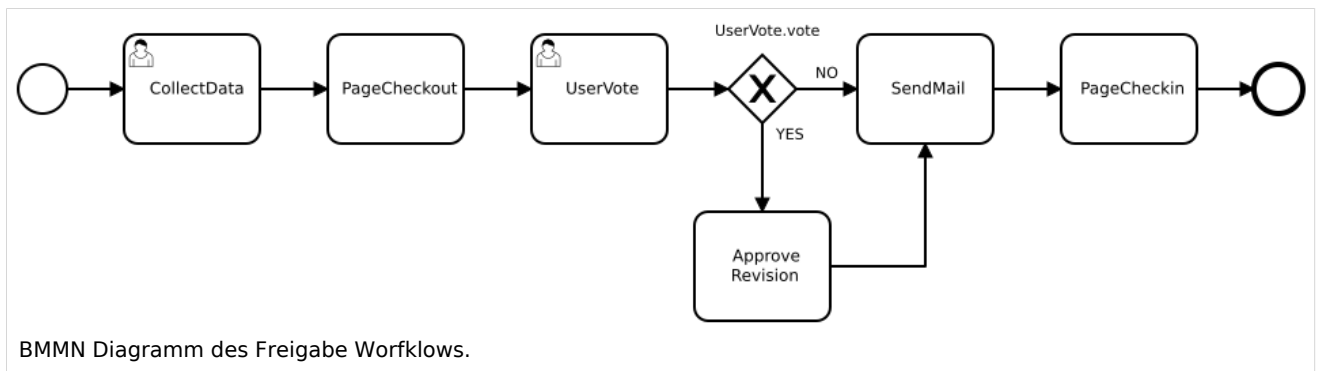
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [Freigabe-Funktion](#) aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



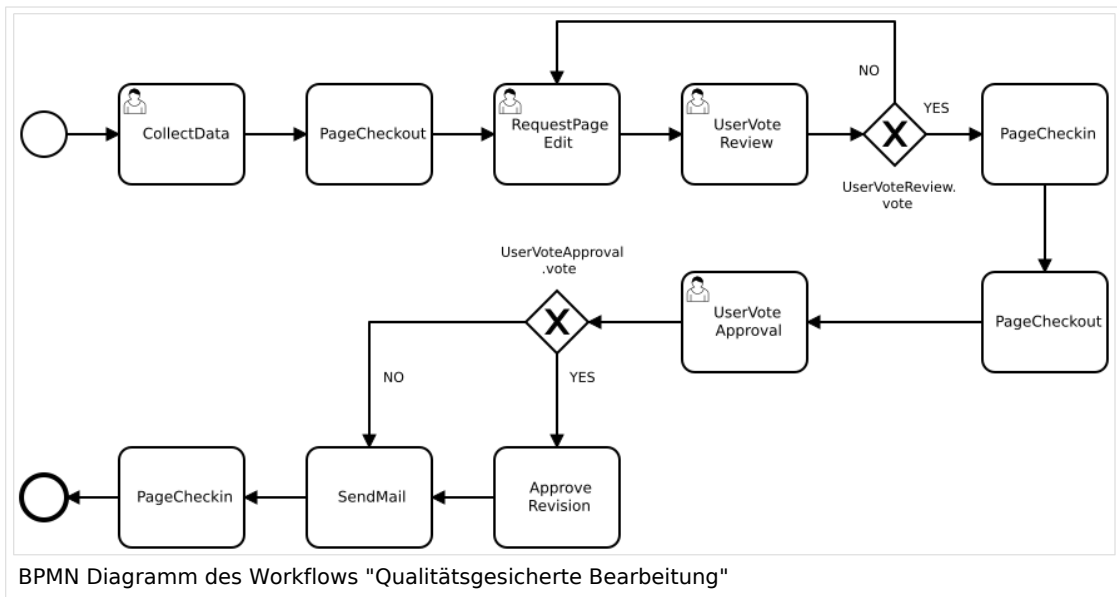
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



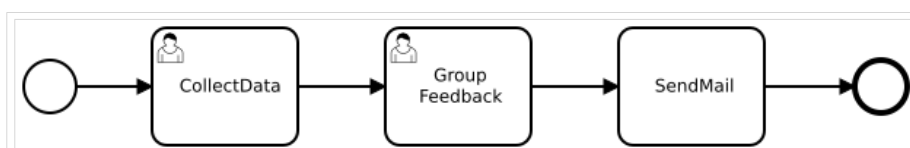
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

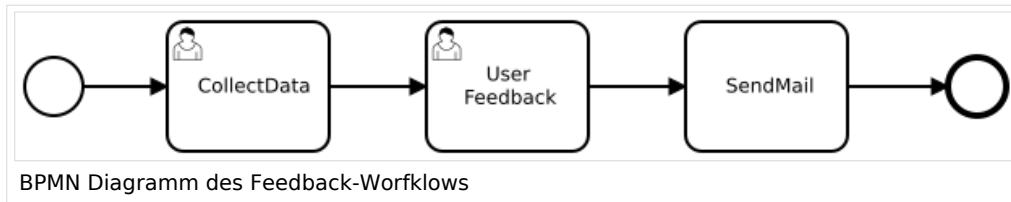
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

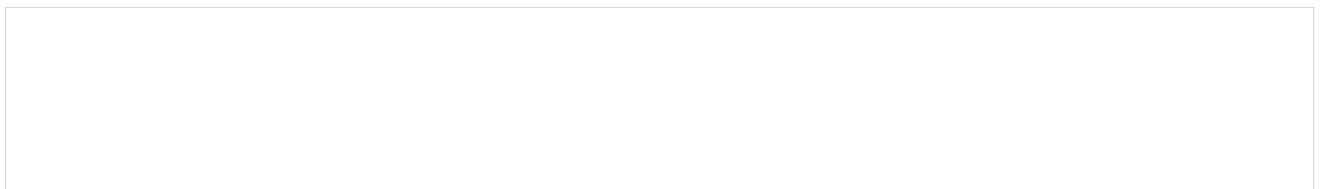
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 > 23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows

[→ Technische Referenz: Workflows](#)



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[VisuellWikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

|+Arten von **Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))

Keine Bearbeitungszusammenfassung

Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)

[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

|+Arten von **Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

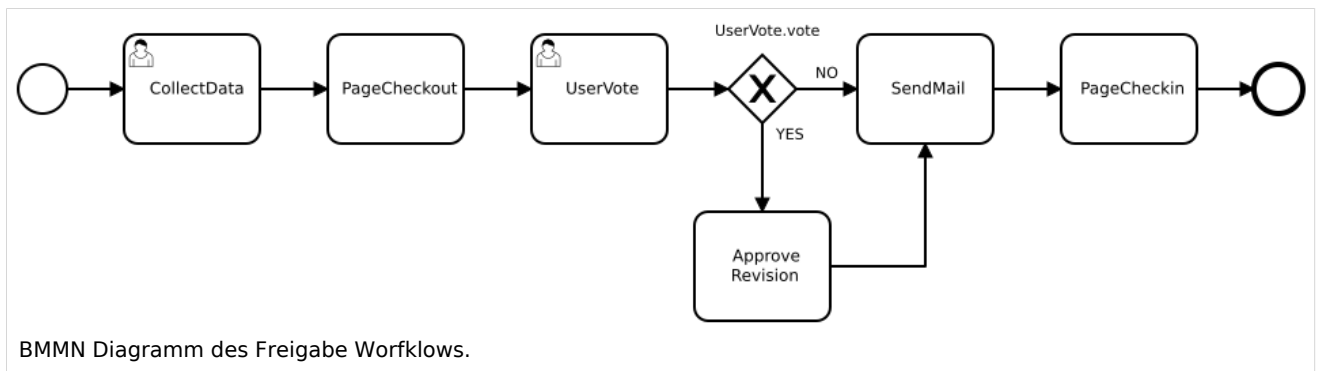
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



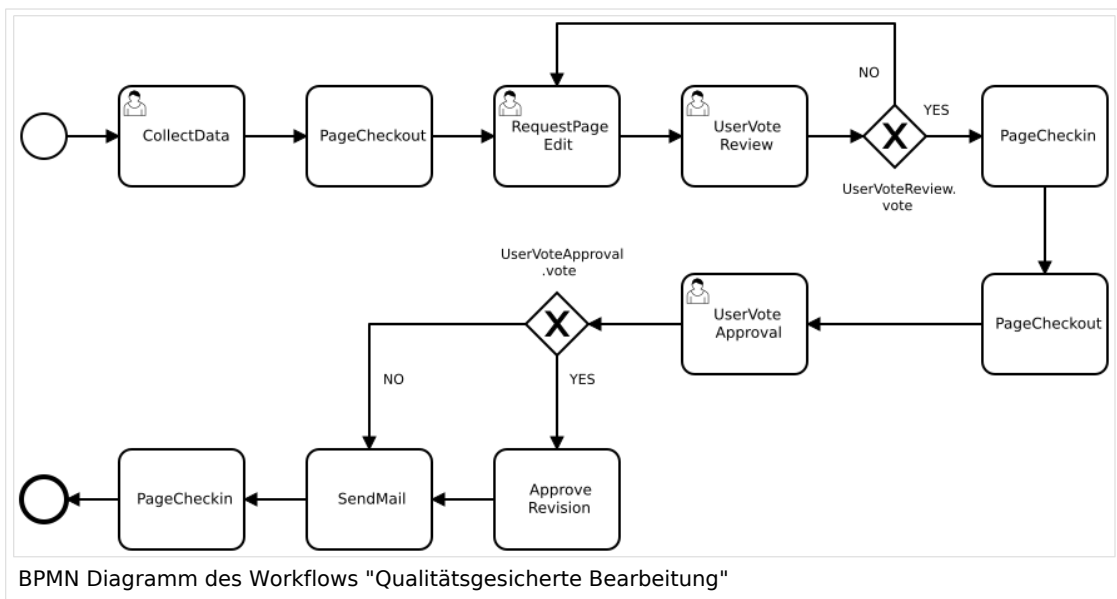
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



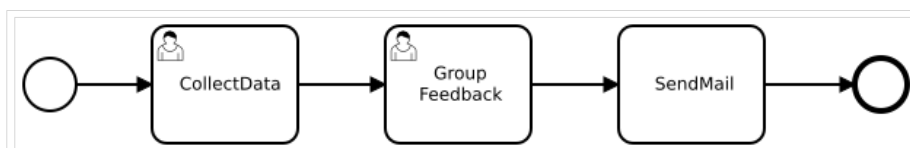
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

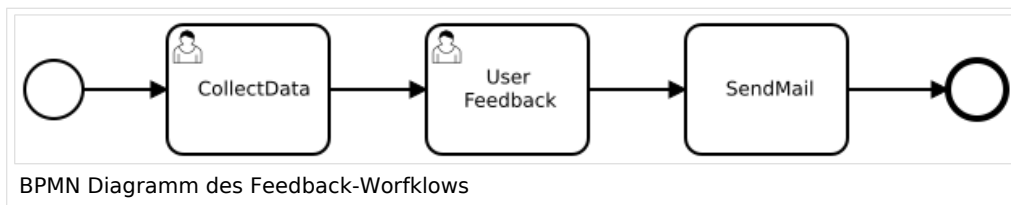
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

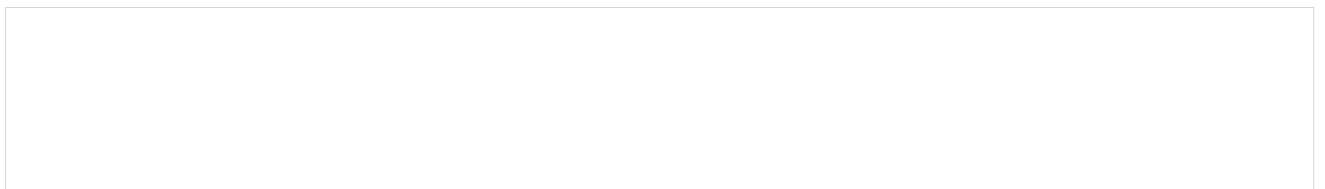


BPMN Diagramm des Feedback-Workflows

Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 > 23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

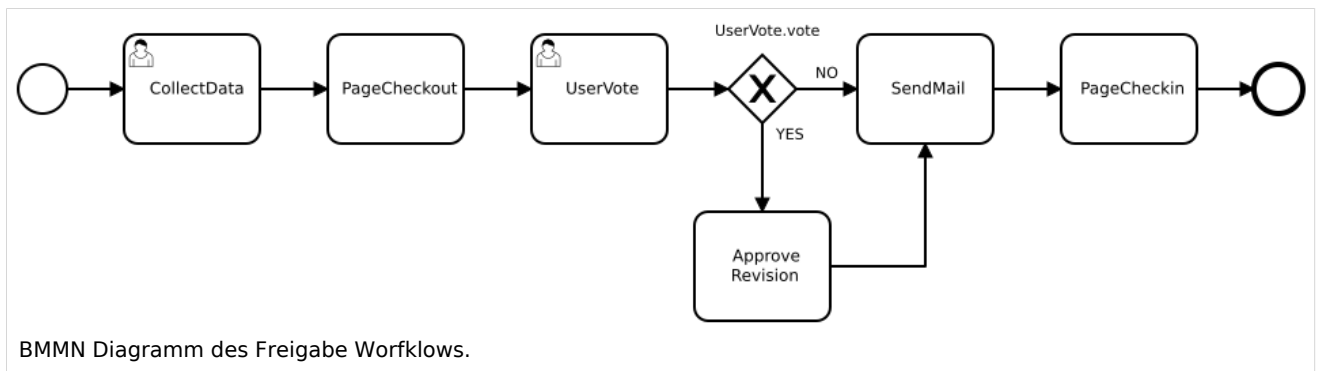
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [Freigabe-Funktion](#) aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



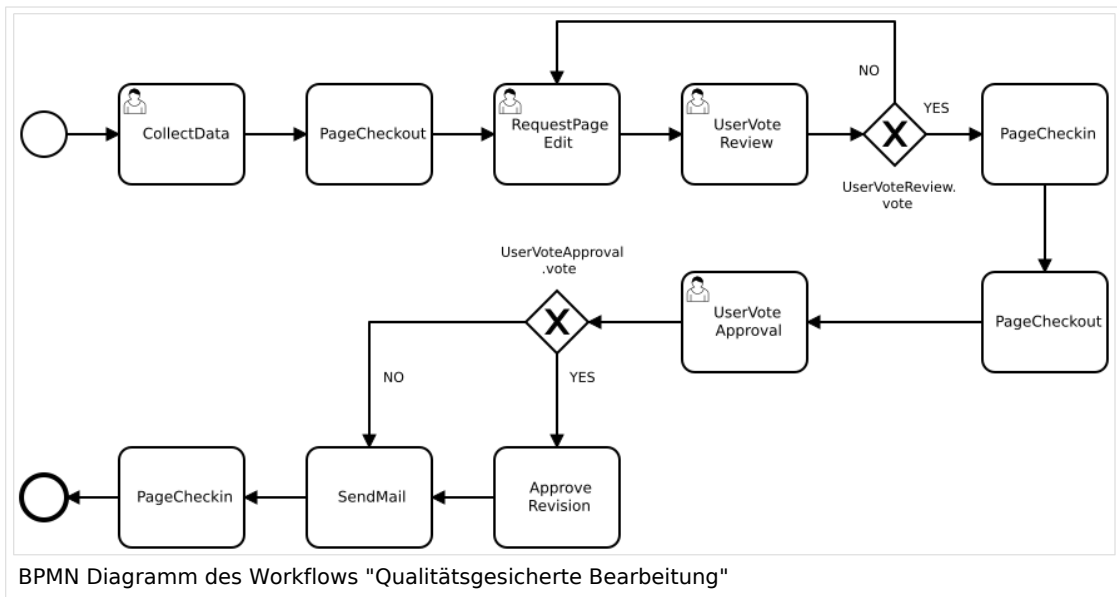
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



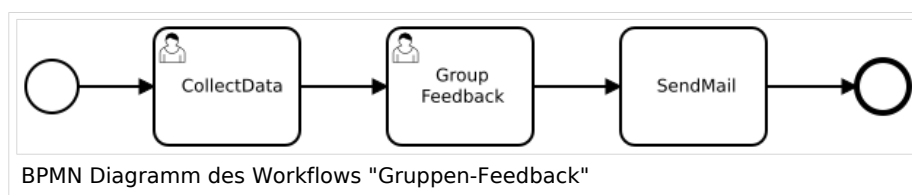
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



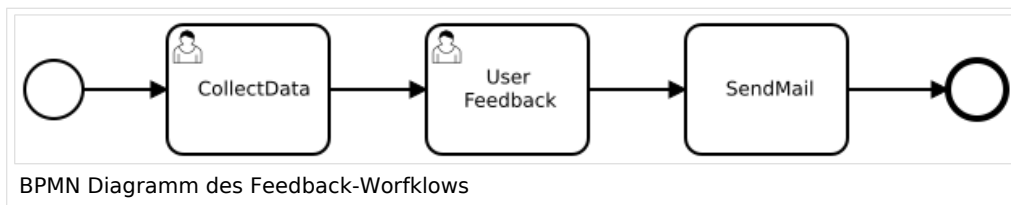
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

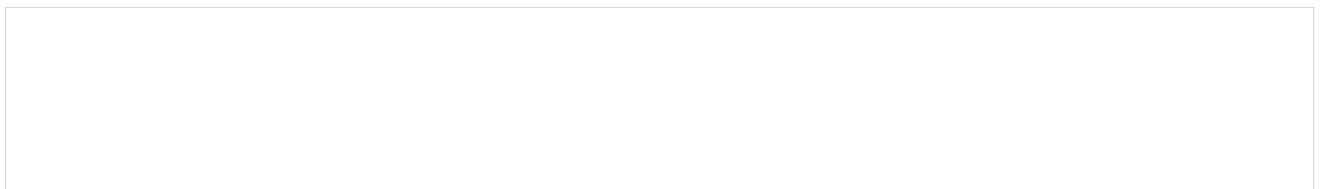
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

---

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

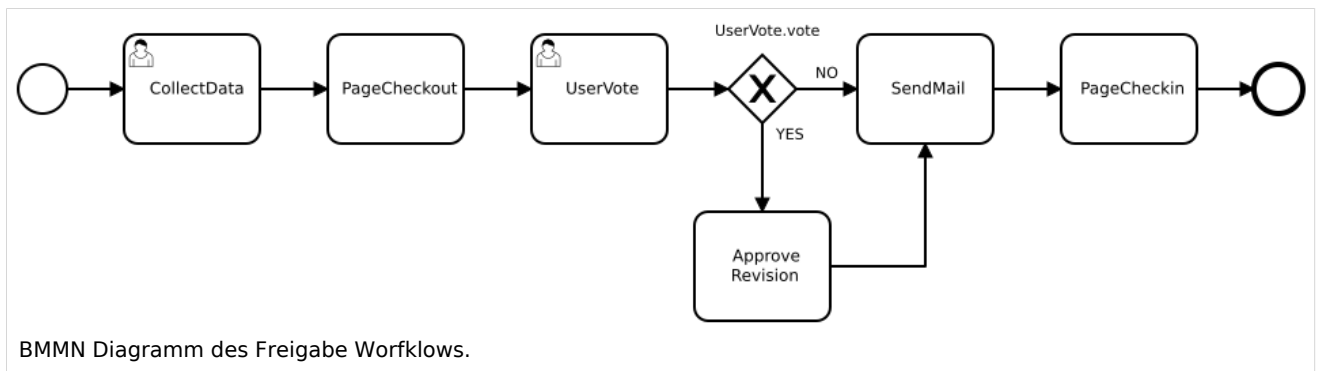
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [Freigabe-Funktion](#) aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



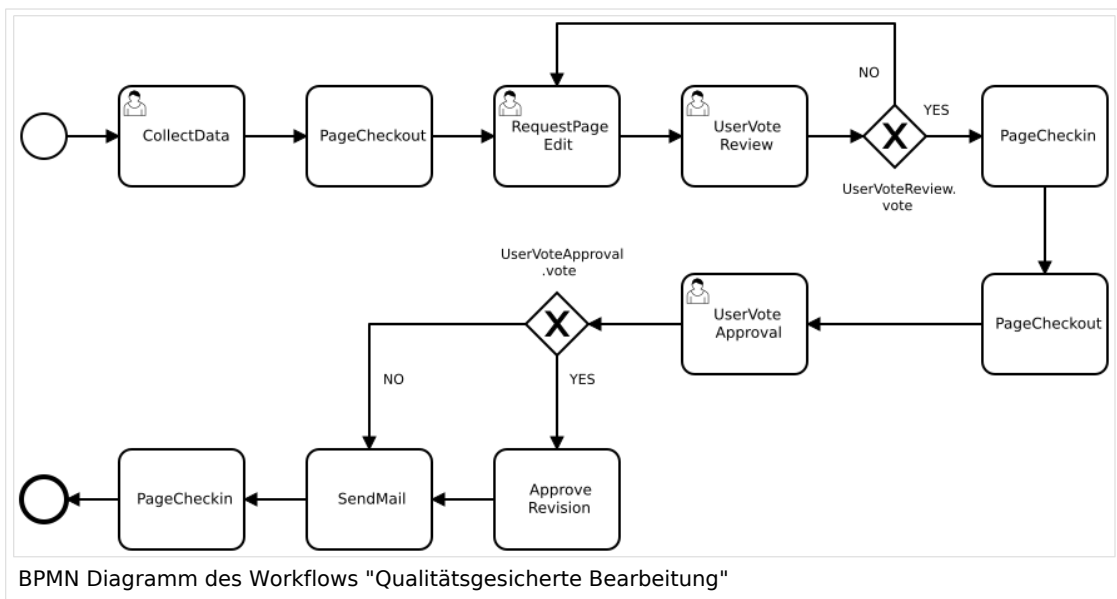
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



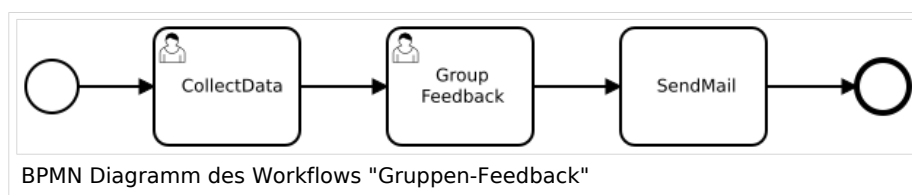
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



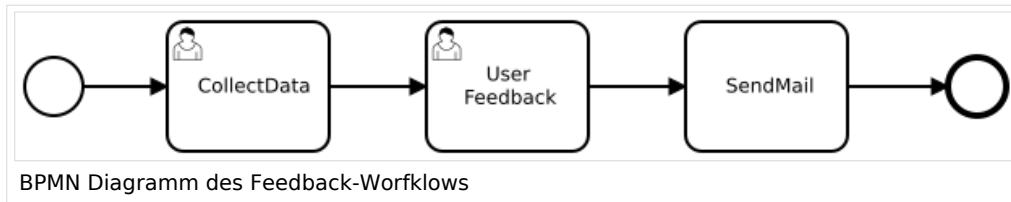
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

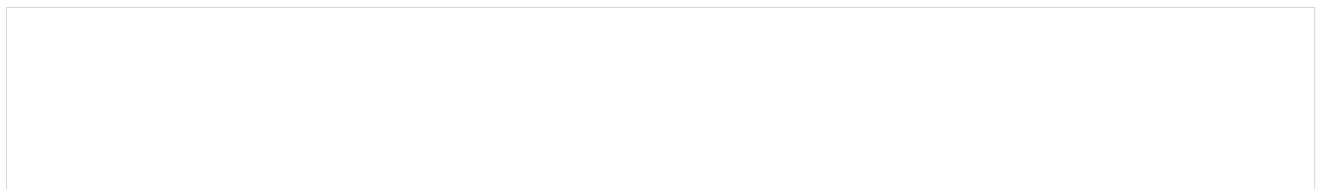
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 > 23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

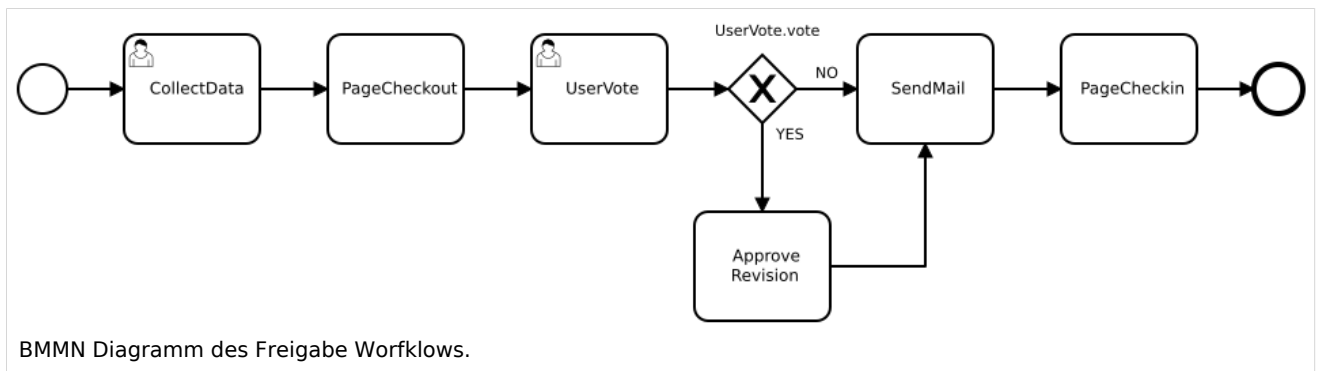
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



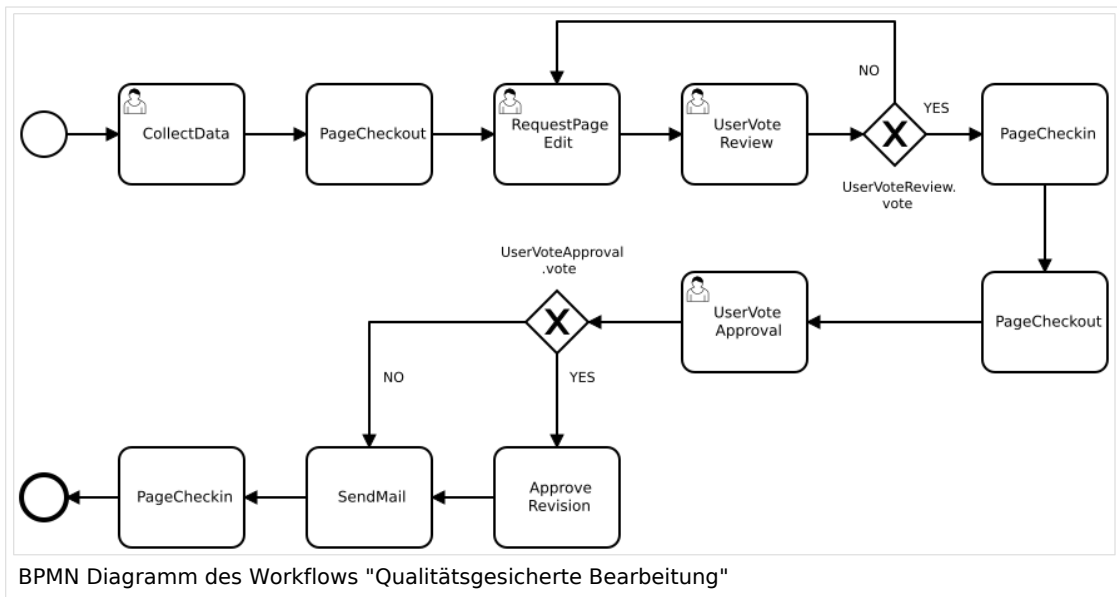
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



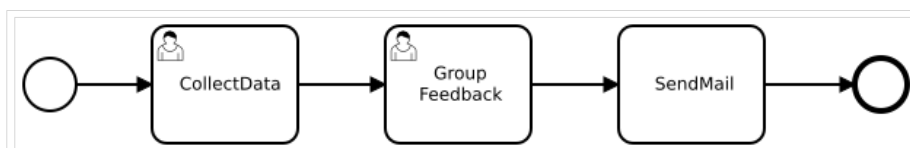
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingchecked und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

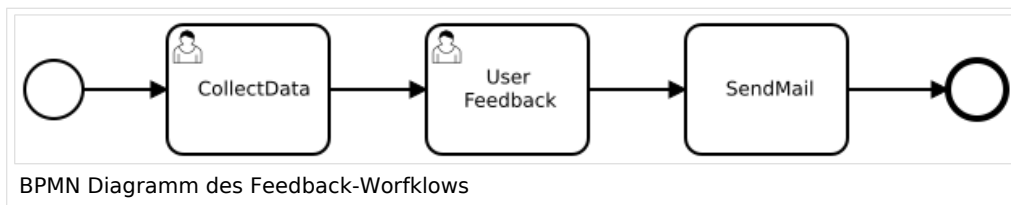
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

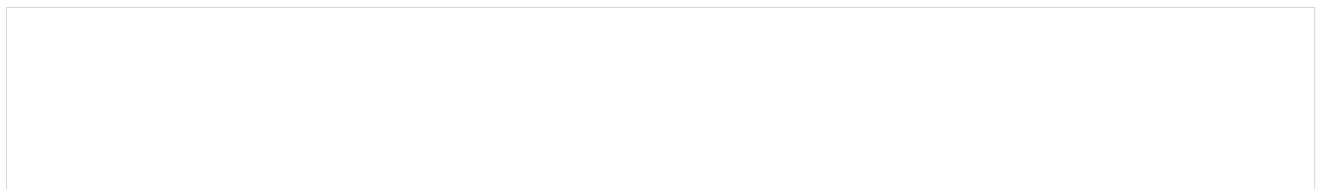
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

==**Einleitung**==

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

|+Arten von **Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

==**Arten von Workflows**==

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

|+Arten von **Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

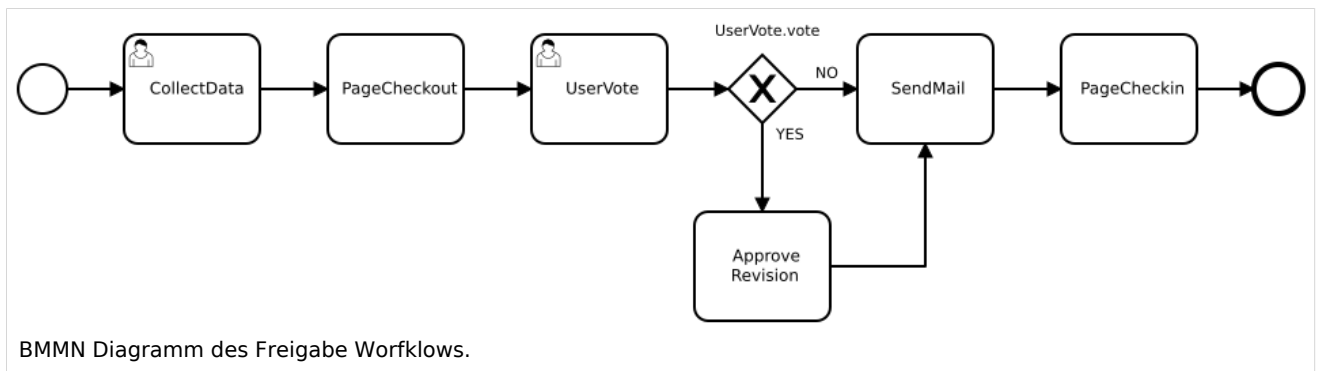
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die [Freigabe-Funktion](#) aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



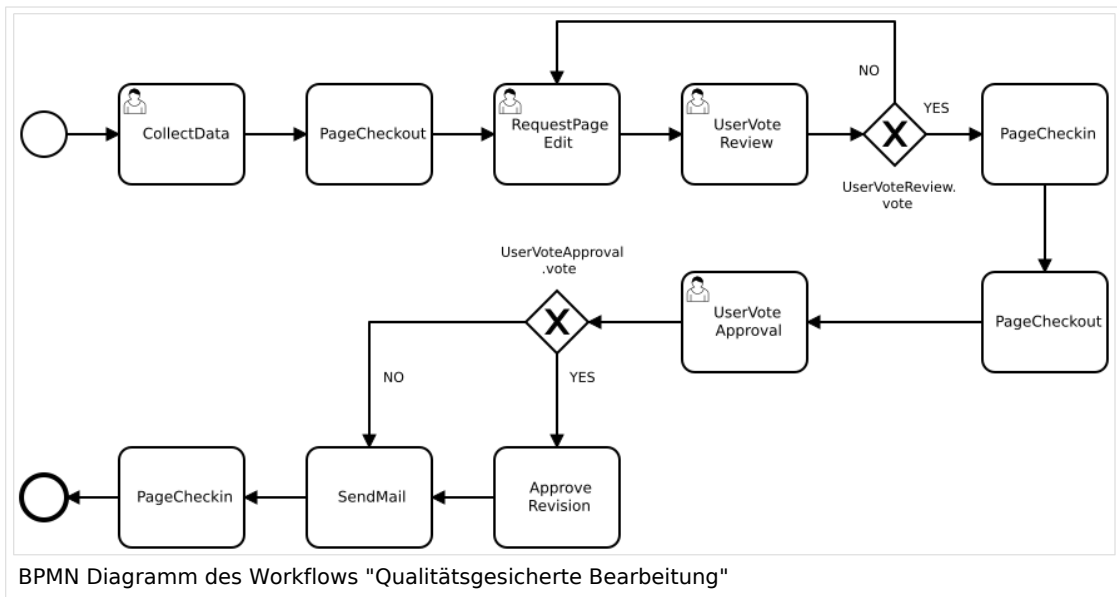
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Qualitätsgesicherte Bearbeitung"

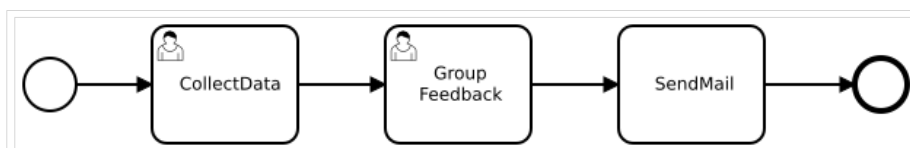
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

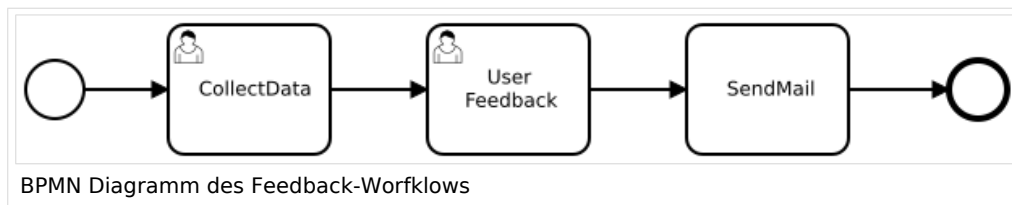
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

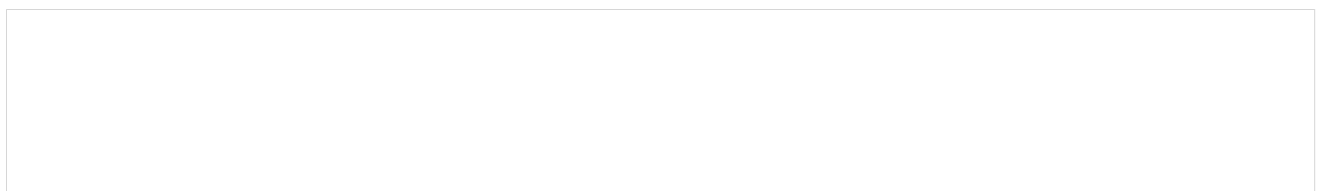


BPMN Diagramm des Feedback-Workflows

Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >
23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

---

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

---

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

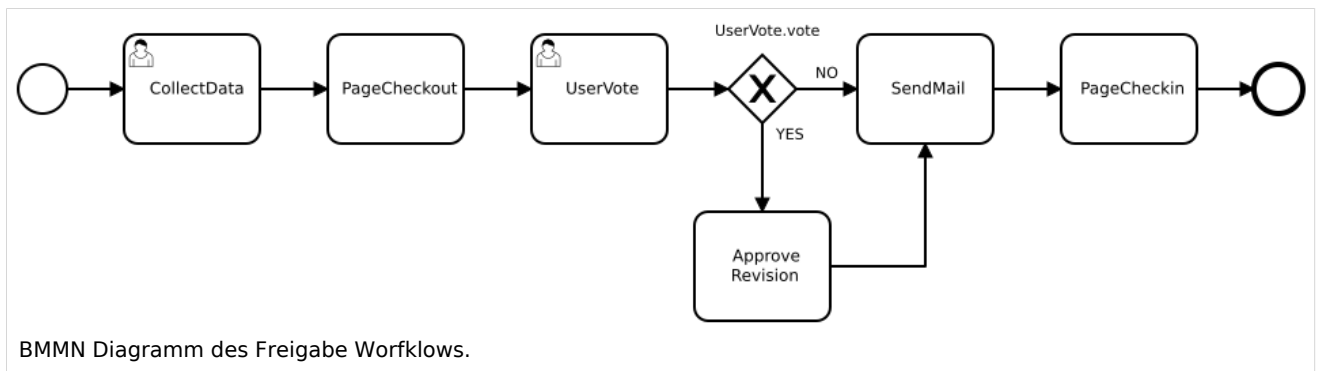
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



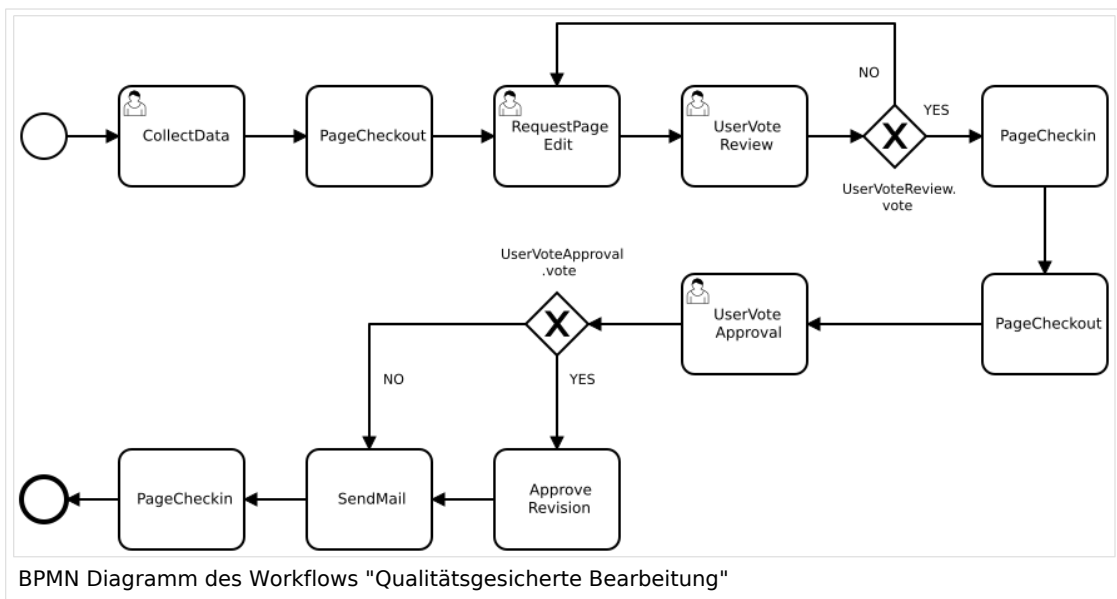
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



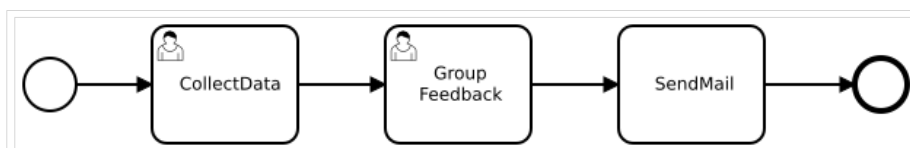
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingchecked und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



BPMN Diagramm des Workflows "Gruppen-Feedback"

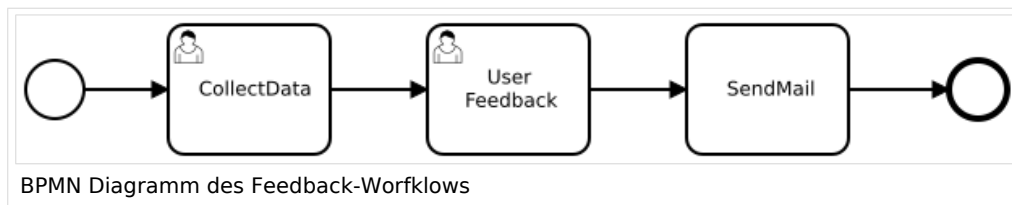
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.

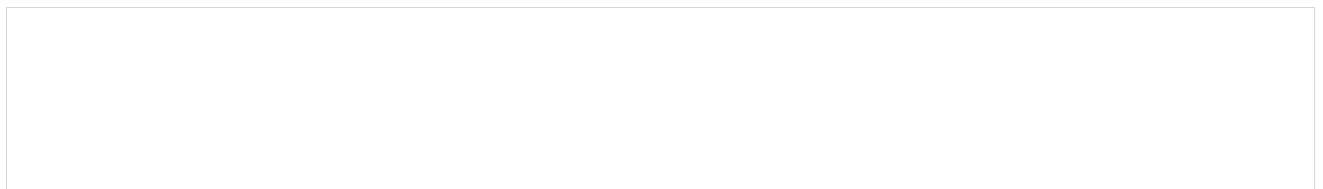


BPMN Diagramm des Feedback-Workflows

Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

---

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows



# Handbuch:Erweiterung/Workflows: Unterschied zwischen den Versionen

[Versionsgeschichte interaktiv durchsuchen](#)  
[Visuell Wikitext](#)

**Version vom 12. Januar 2022, 13:37 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [Visuelle Bearbeitung](#)  
[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

**Zeile 1:**

**==Einleitung==**

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Begutachtungen**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

**Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr (Quelltext anzeigen)**

[Margit Link-Rodrigue](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#))  
Keine Bearbeitungszusammenfassung  
Markierung: [2017-Quelltext-Bearbeitung](#)  
[Zum nächsten Versionsunterschied →](#)

**Zeile 1:**

```
<bookshelf src="Buch:Benutzerhandbuch" />
```

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [[[:de:Business\_Process\_Model\_and\_Notation|BPMN 2.0]]. Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

**==Arten von Workflows==**

```
{| class="wikitable" style="width:100%;"
```

**|+Arten von Workflows**

```
! style="width:300px;" |Workflow
```

```
!Typ
```

## Version vom 3. März 2022, 19:04 Uhr

---

Workflows basieren in BlueSpice 4.1 auf [BPMN 2.0](#). Vier verschiedene Arten von seitenbasierten Workflows sind bereits integriert. Ihr Zweck ist es, eine Seite begutachten zu lassen und über eine Abstimmung ein Feedback einzuholen oder eine Seitenfreigabe auszulösen. Im folgenden werden diese Workflows daher Begutachtungen genannt.

### Inhaltsverzeichnis

1 Arten von Workflows .....	
2 Benachrichtigungen und Reports .....	
3 Workflow-Aktivitäten .....	
3.1 Freigabe .....	
3.2 Qualitätsgesicherte Bearbeitung .....	
3.3 Gruppenfeedback .....	
3.4 Feedback .....	
4 Übersichtsseiten .....	
4.1 Tasks .....	
5 Weitere Workflows erstellen .....	

## Arten von Workflows

---

### Arten von Workflows

Workflow	Typ	Beteiligte	Beschreibung
<b>Freigabe</b>	Freigabe	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite abzustimmen. Am Ende wird bei einer "Zustimmung" des Begutachters die Seite automatisch freigegeben.
<b>Qualitätsgesicherte Bearbeitung</b>	Freigabe	3 Benutzer	Nach Bearbeitung einer Seite durch einen bestimmten Benutzer wird die Seite von einem Experten überprüft und über einen Hauptverantwortlichen freigegeben.
<b>Gruppen-Feedback</b>	Standard	1 Gruppe	Eine in der Gruppenverwaltung existierende Gruppe wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.
<b>Feedback</b>	Standard	1 Benutzer	Ein einzelner Benutzer wird aufgefordert, über eine Seite einen Kommentar abzugeben.

**Hinweis:** Es kann immer nur ein Workflow des Typs "Freigabe" auf einer Seite aktiv sein. Standard-Workflows können unabhängig davon mehrfach aktiv sein.

## Benachrichtigungen und Reports

---

- **Bei der Zuweisung einer Aufgabe:** Wenn ein Benutzer eine Workflow-Aufgabe durchführen soll, wird sowohl eine Benachrichtigung als auch eine Aufgabe erstellt.
- **Nach Abschluss der Begutachtung:** Nach Abschluss einer Begutachtung wird der Initiator benachrichtigt und eine Email an einen Reportempfänger verschickt.

• **Bei Abbruch eines Workflows:**

- Benachrichtigung wird an Benutzer mit einer ausstehenden Workflow-Aufgabe gesendet
- Benachrichtigung wird an den Workflow-Ersteller gesendet
- Teilnehmer vergangener oder zukünftiger Schritte erhalten keine Benachrichtigung

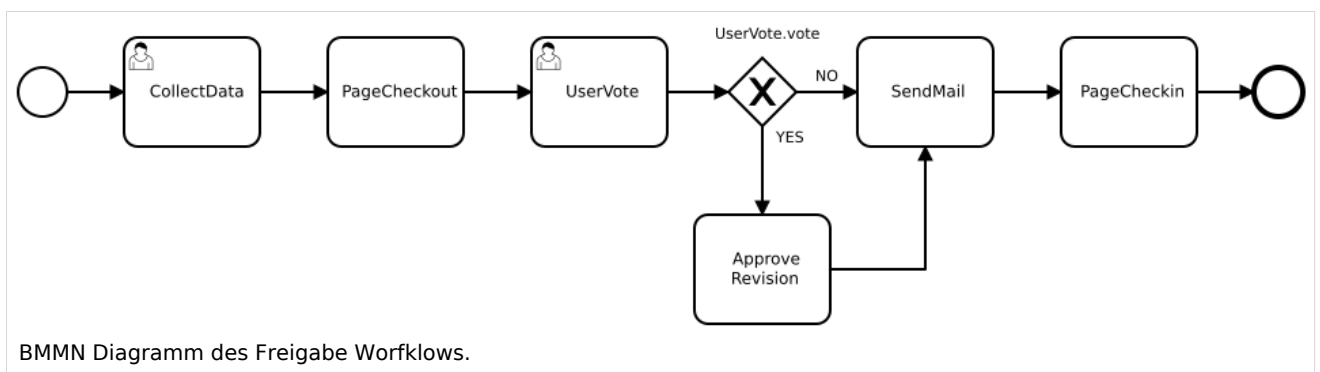
## Workflow-Aktivitäten

Alle Begutachtungsworkflows beginnen mit der Eingabe der Workflow-Einstellungen durch einen Benutzer (Workflow-Initiator) und resultieren in Workflow-Aktivitäten.

### Freigabe

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite durch einen Benutzer mit Freigaberechten. Dieser Workflow macht nur Sinn, wenn auf einer Seite die **Freigabe-Funktion** aktiviert ist.

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



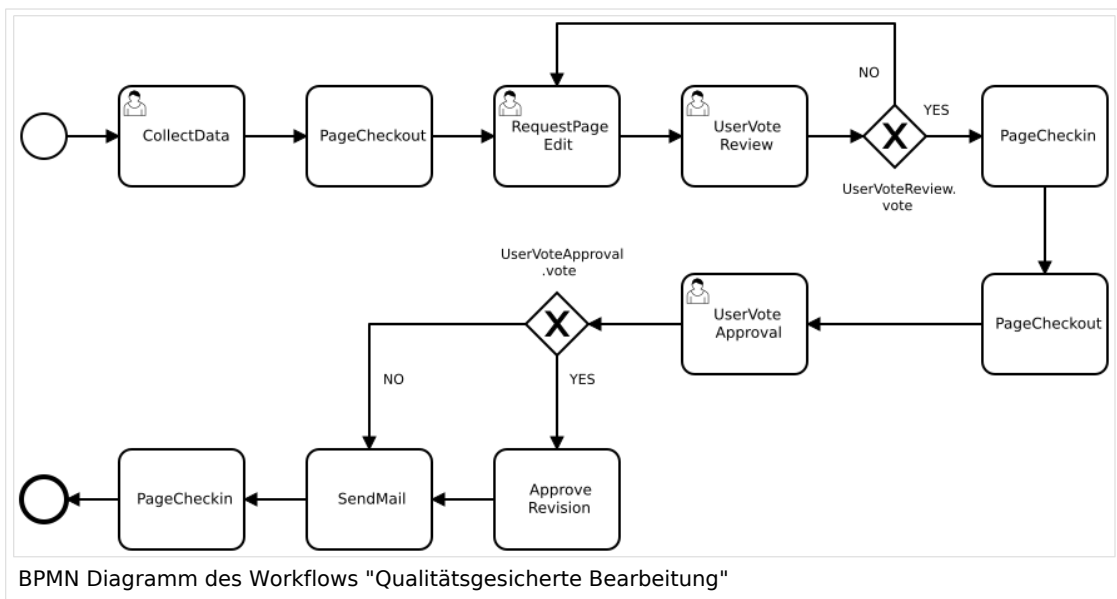
Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seitenbearbeitung für Wikibenutzer wird gesperrt. Während der Workflow läuft, kann nur der Benutzer mit der Workflow-Aufgabe die Seite bearbeiten.
UserVote	Der zugewiesene Benutzer führt eine Abstimmung durch und akzeptiert die Seite oder lehnt sie ab. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Bei einer Ablehnung wird der nächste Schritt (ApprovePage) übersprungen.
ApprovePage	Bei einer Zustimmung wird die Seite freigegeben.

Aktivität	Beschreibung
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Qualitätsgesicherte Bearbeitung

**Zweck:** Freigabe einer Entwurfsseite nach dem "4-Augen-Prinzip".

**Workflow-Instanzen:** Es kann immer nur ein Freigabe-Workflow pro Seite laufen.



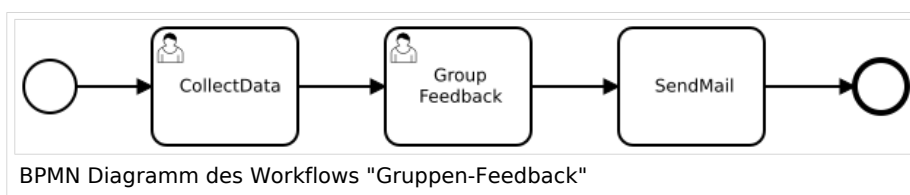
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer der eine Begutachtung durchführen soll. Es müssen drei Benutzer angegeben werden: <b>Editor</b> (Bearbeiter), <b>Reviewer</b> (Prüfer), <b>Approver</b> (Genehmiger)</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an die Benutzer, damit diese die Aufgabe verstehen.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
PageCheckout	Die Seite wird für die anstehende Abstimmung zur Bearbeitung für Wikibenutzer gesperrt. Nur <b>Editor</b> (1. Workflow-Teilnehmer) und <b>Reviewer</b> (2. Workflow-Teilnehmer) können die Seite bearbeiten.
EditPage	Der zugewiesene <b>Editor</b> kann die Seite bearbeiten und die Aufgabe kommentarlos abschließen.
	Nachdem der <b>Editor</b> -Schritt abgeschlossen ist, kann der <b>Reviewer</b> die Seite bearbeiten

Aktivität	Beschreibung
UserVote	und eine Stimme abgeben. Alternativ kann die Aufgabe delegiert werden. Wenn die Abstimmung positiv ist (=akzeptiert), wird der Workflow fortgesetzt. Wenn der <b>Reviewer</b> ablehnt, geht der Workflow zurück zum <b>Editor</b> .
PageCheckin	Nachdem der <b>Reviewer</b> eine positive Stimme abgegeben hat (akzeptieren), wird die Seite eingecheckt und der Workflow wird fortgesetzt.
PageCheckout	In diesem Schritt wird die Seite für die Bearbeitung vollständig gesperrt. Der <b>Approver</b> kann die Seite nicht ändern, muss jedoch die Workflow-Aufgabe abschließen oder delegieren.
ApprovePage	Nachdem der <b>Approver</b> die zugewiesene Aufgabe abgeschlossen hat, wird die Seite vom Status "Entwurf" auf "freigegeben" gesetzt, wenn sich die Seite im Status "Entwurf" befand (nur wenn der Genehmiger die Seite akzeptiert hat). Wenn nicht, wird dieser Schritt übersprungen.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.
PageCheckin	Die Seite wird abschließend entsperrt.

## Gruppenfeedback

**Zweck:** Einholen von Feedback von einer Benutzergruppe. Die Gruppe muss in der Gruppenverwaltung angelegt sein.

**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



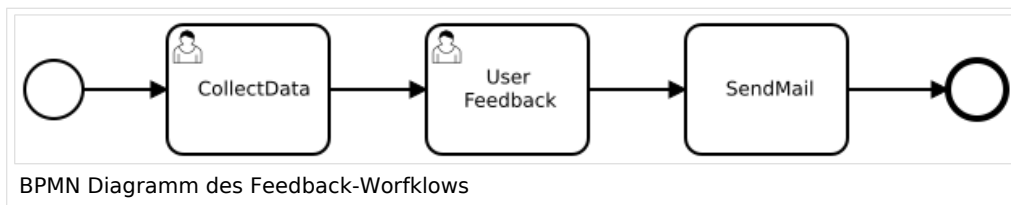
Aktivität	Beschreibung
CollectData	<p>Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>

Aktivität	Beschreibung
GroupFeedback	Alle Benutzer in der zugewiesenen Gruppe geben über ein Kommentarfeld ein Feedback ab. Hierbei handelt es sich um einen parallelen Workflow, das heißt, die Reihenfolge der Rückmeldungen ist egal.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Feedback

**Zweck:** Einholen von Feedback eines einzelnen Benutzers zu einer Seite.

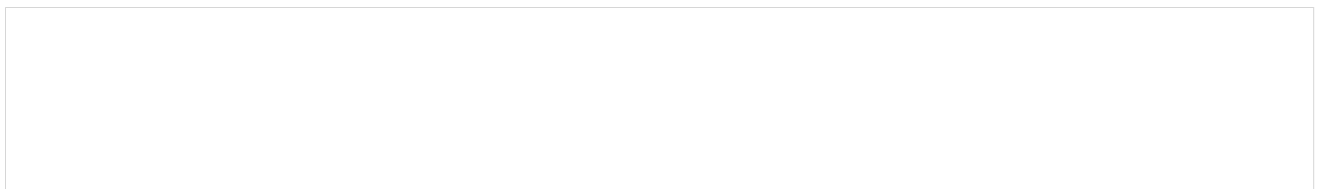
**Workflow-Instanzen:** Es können unabhängig voneinander mehrere Feedback-Workflows gleichzeitig auf einer Seite laufen.



Aktivität	Beschreibung
CollectData	Im ersten Workflow-Schritt werden die Einstellungen des Workflows vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzer:</i> Benutzer (oder Gruppe, die in der Gruppenverwaltung angelegt ist), die die Begutachtung durchführen soll(en).</li> <li>• <i>Anweisungen:</i> Eine Mitteilung an den Benutzer oder die Benutzergruppe zur Durchführung der Begutachtung.</li> <li>• <i>Reportempfänger:</i> An diese Email-Adresse wird beim Abschluss der Begutachtung ein Email-Report mit den Resultaten gesendet. Wird hier ein Benutzername angegeben, so muss in der Benutzerverwaltung eine Email-Adresse hinterlegt sein, damit der Report versendet werden kann.</li> </ul>
UserFeedback	Der zugewiesene Benutzer gibt über ein Kommentarfeld ein Feedback ab.
SendMail	Eine Email-Report wird an die angegebene Email-Adresse versandt.

## Übersichtsseiten

Alle Workflows sind auf der Seite *Spezial:Workflows overview* aufgeführt. Es gibt eine Ansicht der aktuellen Workflows und eine Ansicht aller Workflows:



## Workflows Übersicht □

Alle **Aktiv**

Typ	Betroffene Seite	Aktuelle Aufgaben	Status	Begonnen am	Letzte Aktivität am	
Freigabe	QM:Vertriebsprozess	UserVote	Aktiv	11:13, 3. Dez. 2021	11:13, 3. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	Outlook Migration 2022	UserFeedback	Aktiv	17:23, 24. Nov. 2021	17:23, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Qualitätsgesicherte Bearbeitung	Risikoanalyse Hosting	UserVoteReview	Aktiv	11:57, 9. Dez. 2021	11:58, 9. Dez. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>
Feedback	TestTest/SubTest10	UserFeedback	Aktiv	17:24, 24. Nov. 2021	17:24, 24. Nov. 2021	<a href="#">Details anzeigen</a>

< 1 of 1 >23 Zeilen

Workflows Übersicht

## Tasks

Benutzer werden über ihre Workflows auf ihrer Benachrichtigungsseite sowie auf der Seite [Meine Aufgaben](#) über zugewiesene Workflow-Aufgaben informiert.

## Weitere Workflows erstellen

---

Die xml-Datei eines BPMN-Diagramms kann durch das Einfügen sogenannter Aktivitäten angepasst werden. Derzeit gibt es folgende definierte Aktivitäten:

### Erweiterung: Workflows

- [CustomForm](#)
- [UserVote](#)
- [GroupVote](#)
- [UserFeedback](#)
- [GroupFeedback](#)
- [SendMail](#)
- [EditRequest](#)

### Erweiterung: PageCheckout

- [PageCheckOut](#)
- [PageCheckIn](#)

### Erweiterung: BlueSpiceFlaggedRevsConnector

- [ApprovePage](#)

Beispiel zum erstellen eines neuen Workflows